

EGW60: Renovatie Joris van Spilbergenstraat en omgeving

Vragen (bewonerscommissie) en antwoorden (Woonbedrijf en Ballast Nedam Zuid).

V1	Bij de zonnepanelen, wie, wat en wanneer wordt er onderhoud gepleegd? Vallen die niet onder verduurzaming?	20-10-22
A1	<p><i>De zonnepanelen worden door Woonbedrijf onderhouden. Onder normale omstandigheden hebben de zonnepanelen weinig tot geen onderhoud en schoonmaak nodig. Een storing moet de bewoner bij Woonbedrijf melden. Voor details van de voorwaarden van de zonnepanelen zie HomeDNA van Ballast Nedam.</i></p> <p><i>De zonnepanelen vallen onder de verduurzaming. Echter, in de prestatieafspraken is het alleen afgesproken dat de isolatie gratis is. Omdat de zonnepanelen niet onder isolatie vallen, mogen corporaties nog steeds extra servicekosten vragen voor de zonnepanelen.</i></p>	
V2	Hoe zit het met de kosten van de vloerisolatie? Valt vloerisolatie niet onder duurzaamheid?	20-10-22
A2	<p><i>De vloerisolatie valt strikt genomen onder duurzaamheid en isolatie. Echter heeft de vloerisolatie geen invloed op het energielabel A dat Woonbedrijf door de renovatie wil bereiken. Het energielabel A kan dus zonder de vloerisolatie worden behaald. Hierover is er in de prestatieafspraken niet opgenomen dat de vloerisolatie persé moet worden toegepast.</i></p> <p><i>Woonbedrijf is nu aan het bekijken hoe om te gaan met de huurverhoging voor de vloerisolatie. We hopen dat we binnen dit jaar een besluit van de directie van Woonbedrijf kunnen krijgen. Tot die tijd gaan we ervan uit dat de vloerisolatie volgens het oorspronkelijk plan tegen huurverhoging wordt aangeboden. Hetgeen wat de huurdersvertegenwoordiging HVW tijdens de bewonersavond heeft gezegd over de gratis vloerisolatie is dus niet correct. De directie van Woonbedrijf heeft dit niet medegedeeld aan de HVW. Het is voor Woonbedrijf onduidelijk hoe HVW tot deze conclusie komt.</i></p>	
V3	Valt zonnepanelen niet onder duurzaamheid?	20-10-22
A3	<i>Zie antwoord A2</i>	
V4	Wordt er tijdens renovatie iets gedaan aan de berging/schuur?	20-10-22
A4	<i>De bergingen van Woonbedrijf worden onderhouden. Hierbij worden het dak, het metselwerk, het kozijnen en de deur waar nodig hersteld. Als er asbesthoudende golfplaten aanwezig zijn, worden deze ook vervangen door niet-asbesthoudende golfplaten. Bergingen en afdakjes van de bewoners zelf worden niet onderhouden door Woonbedrijf.</i>	
V5	Waarom plaatsen ze bij de ene en de andere een houten afdakje boven de voordeur?	20-10-22
A5	<i>Het houten afdakje boven de voordeur geeft extra bescherming tegen vallende voorwerpen vanuit de steigers. Ook voorkomt het dat er regenwater in de hal komt als de voordeur open staat.</i>	
V6	Waarom wordt er nog steeds een handtekening gevraagd op het akkoordverklaring bij het bekijken van de modelwoning?	20-10-22
A6	<i>De bewoners hoeven niet persé na het bekijken van de modelwoning hun handtekening op de akkoordverklaring te zetten. We vragen altijd of ze een helder beeld hebben kunnen vormen aan de hand van de verstrekte informatie (bewonersboekje, modelwoning en toelichting van de aannemer / Woonbedrijf). Mocht het allemaal duidelijk zijn en ze stemmen in met het renovatieplan, dan kunnen ze direct de akkoordverklaring ondertekenen. Hebben ze meer tijd nodig en ze willen wachten tot dat de aannemer bij hun thuis is geweest, dan krijgen ze die tijd van ons. Voor de bewoners, de aannemer en Woonbedrijf is het wenselijk om zo snel mogelijk te weten of er genoeg draagvlak is (70% of meer) om het renovatieplan te mogen uitvoeren.</i>	